ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Мэрия города Аргун

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

декабрь 2021

(Период отчетности)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | | 173 | 839 | 1012 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | | 3 | - | 3 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | | 1636 | 11341 | 12977 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 156 | 839 | 995 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 1423 | 11341 | 12764 |
| 1.2 | Разъяснено | 18 | - | 18 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 116 | - | 116 |
| 1.3 | Отказано | 2 |  | 2 |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года*** *(по нарастающей)* | 97 | - | 97 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | - | - | - |
| 4. | Проверено с выездом на место | | 17 |  | 17 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 214 |  | 214 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | | - | - | - |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | - | - | - |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Государственные муниципальные услуги. Выдача справок. | 839 |
| 2 | Присвоение адреса объекту недвижимости. | 60 |
| 3 | Выдача уведомлений о планируемом строительстве. | 30 |
| 4 | Выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию. | 4 |
| 5 | Выдача градостроительного плана земельного участка. | 6 |
| 6 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях. | 5 |
| 7 | Приватизация жилищного фонда. Деприватизация. | 6 |
| 8 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях. | 16 |
| 9 | Арендные отношения в области землепользования. | 19 |
| Иные | | 31 |

Завриева Диана Айндиевна, общий отдел, ведущий специалист

8(87147) 2-22-63