ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Мэрия города Аргун

 (Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

апрель 2021

(Период отчетности)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 165 | 810 | 975 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 1 | - | 1 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 525 | 3573 | 4098 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 127 | 810 | 937 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 437 | 3573 | 4010 |
| 1.2 | Разъяснено | 12 | - | 12 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 42 | - | 42 |
| 1.3 | Отказано | 27 |  | 27 |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года*** *(по нарастающей)* | 46 | - | 46 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | - | - | - |
| 4. | Проверено с выездом на место | 27 |  | 27 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 64 |  | 64 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | - | - | - |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | - | - | - |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Государственные муниципальные услуги. Выдача справок.  | 810 |
| 2 | Присвоение адреса объекту недвижимости. | 40 |
| 3 | Выдача градостроительного плана земельного участка. | 26 |
| 4 | Выдача уведомлений о планируемом строительстве | 25 |
| 5 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях. | 19 |
| 6 | Арендные отношения в области землепользования. . | 17 |
| 7 | Выдача уведомлений об окончании строительства. | 9 |
| 8 | Выдача разрешения при осуществлении строительства, реконструкции на строительство объектов капитального строительства. | 5 |
| 9 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. | 5 |
|  Иные | 19 |

Завриева Диана Айндиевна, ведущий специалист общего отдела

8(87147) 2-22-63