ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Мэрия города Аргун

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

март 2021

(Период отчетности)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Контролируемый параметр** | | **Вид обращения** | | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | | 154 | 780 | 934 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | | - | - | - |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | | 360 | 2763 | 3123 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 133 | 780 | 913 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 310 | 2763 | 3073 |
| 1.2 | Разъяснено | 9 | - | 9 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 30 | - | 30 |
| 1.3 | Отказано | 11 |  | 11 |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года*** *(по нарастающей)* | 19 | - | 19 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 1 | - | 1 |
| 4. | Проверено с выездом на место | | 15 |  | 15 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 37 |  | 37 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | | - | - | - |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | - | - | - |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Государственные муниципальные услуги. Выдача справок. | 780 |
| 2 | Присвоение адреса объекту недвижимости. | 52 |
| 3 | Выдача градостроительного плана земельного участка. | 22 |
| 4 | Арендные отношения в области землепользования. | 16 |
| 5 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях. | 12 |
| 6 | Выдача уведомлений о планируемом строительстве. | 11 |
| 7 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи. | 11 |
| 8 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях. | 7 |
| 9 | Утверждение схемы земельного участка. | 3 |
| Иные | | 20 |

Завриева Диана Айндиевна, ведущий специалист общего отдела

8(87147) 2-22-63