ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Мэрия города Аргун

 (Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

август 2021

(Период отчетности)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 157 | 1463 | 1620 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 4 | - | 4 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 1054 | 7852 | 8906 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 146 | 1463 | 1609 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 883 | 7852 | 8735 |
| 1.2 | Разъяснено | 4 | - | 4 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 85 | - | 85 |
| 1.3 | Отказано | 9 |  | 9 |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года*** *(по нарастающей)* | 84 | - | 84 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | 2 | - | 2 |
| 4. | Проверено с выездом на место | 17 |  | 17 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 153 |  | 153 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | - | - | - |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | - | - | - |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Государственные муниципальные услуги. Выдача справок.  | 1463 |
| 2 | Присвоение адреса объекту недвижимости. | 40 |
| 3 | Выдача уведомлений о планируемом строительстве. | 37 |
| 4 | Выдача градостроительного плана земельного участка. | 24 |
| 5 | Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях. | 18 |
| 6 | Арендные отношения в области землепользования | 11 |
| 7 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях. | 8 |
| 8 | Выдача уведомлений об окончании строительства. | 7 |
| 9 | Утверждение схемы земельного участка. | 3 |
|  Иные | 13 |

Завриева Диана Айндиевна, ведущий специалист общего отдела

8(87147) 2-22-63