ИНФОРМАЦИЯ

по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Мэрия города Аргун

 (Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

Февраль 2021

(Период отчетности)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Контролируемый параметр** | **Вид обращения** | **Итого** |
| Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. | Количество поступивших обращений | 133 | 896 | 1029 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | 3 | - | 3 |
| ***3.*** | ***Итого поступило обращений с начала года*** *(по нарастающей)* | 206 | 1983 | 2189 |
| ИЗ НИХ: |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 113 | 896 | 1009 |
| ***3.1*** | ***Решено положительно с начала года*** *(по нарастающей)* | 177 | 1983 | 2160 |
| 1.2 | Разъяснено | 15 | - | 15 |
| ***3.2*** | ***Разъяснено с начала года*** *(по нарастающей)* | 21 | - | 21 |
| 1.3 | Отказано | 8 |  | 8 |
| ***3.3*** | ***Отказано с начала года*** *(по нарастающей)* | 8 | - | 8 |
| 1.4 | Находятся на рассмотрении | - | - | - |
| 4. | Проверено с выездом на место | 20 |  | 20 |
| ***4.1*** | ***Проверено с выездом на место с начала года*** *(по нарастающей)* | 22 |  | 22 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (*виновные наказаны*) | - | - | - |
| ***5.1*** | ***Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года*** *(по нарастающей)* | - | - | - |

Тематический расклад письменных и устных обращений

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Тематика обращений** | **Кол-во** |
| **1** | **2** |
| 1 | Государственные муниципальные услуги. Выдача справок.  | 896 |
| 2 | Присвоение адреса объекту недвижимости. | 41 |
| 3 | Выдача уведомлений об окончании строительства. | 17 |
| 4 | Выдача градостроительного плана земельного участка. | 16 |
| 5 | Арендные отношения в области землепользования. | 13 |
| 6 | Выдача уведомлений о планируемом строительстве. | 12 |
| 7 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях.  | 9 |
| 8 | Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи.  | 6 |
| 9 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения. | 5 |
|  Иные | 17 |

Завриева Диана Айндиевна, ведущий специалист общего отдела

8(87147) 2-22-63