

ИНФОРМАЦИЯ
по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Мэрия города Аргун

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

декабрь 2020

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр		Вид обращения		Итого
			Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
			2	3	4
1	2	3	4		
1.	Количество поступивших обращений		113	521	634
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода		-	-	-
3.	Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)		792	13060	13852
ИЗ НИХ:					
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	105	521	626
	3.1	Решено положительно с начала года (по нарастающей)	653	11801	12454
	1.2	Разъяснено	6	-	6
	3.2	Разъяснено с начала года (по нарастающей)	114	1121	1235
	1.3	Отказано	2	-	2
	3.3	Отказано с начала года (по нарастающей)	25	98	123
1.4	Находятся на рассмотрении			-	
4.	Проверено с выездом на место		19		19
	4.1	Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)	252		252
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)		-	-	-
	5.1	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)	-	-	-