

ИНФОРМАЦИЯ
по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Мэрия города Аргун

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

ноябрь 2020

(Период отчетности)

№ п/п	Контролируемый параметр		Вид обращения		Итого
			Письменные обращения	Устные обращения	Письменные и устные обращения
			2	3	4
1	2	3	4	5	
1.	Количество поступивших обращений		91	584	675
2.	Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода		5	-	5
3.	Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей)		679	12539	13218
ИЗ НИХ:					
Результаты рассмотрения	1.1	Решено положительно	76	584	660
	3.1	Решено положительно с начала года (по нарастающей)	548	11280	11828
	1.2	Разъяснено	17	-	17
	3.2	Разъяснено с начала года (по нарастающей)	108	1121	1229
	1.3	Отказано	3	--	3
	3.3	Отказано с начала года (по нарастающей)	23	98	121
1.4	Находятся на рассмотрении			-	
4.	Проверено с выездом на место		8		8
	4.1	Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей)	233		233
5.	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны)		-	-	-
	5.1	Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей)	-	-	-