

ИНФОРМАЦИЯ
по результатам рассмотрения письменных и устных обращений граждан

Мэрия города Аргун

(Наименование органа исполнительной власти, органа местного самоуправления, ведомства, учреждения)

август 2020

(Период отчетности)

| № п/п | Контролируемый параметр | | Вид обращения | | Итого |
|----------------------------|--|--|-------------------------|---------------------|----------------------------------|
| | | | Письменные обращения | Устные обращения | Письменные и устные обращения |
| | | | 2 | 3 | 4 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | | |
| 1. | Количество поступивших обращений | | 44 | 1240 | 1284 |
| 2. | Количество обращений, перешедших с предыдущего отчётного периода | | - | - | - |
| 3. | Итого поступило обращений с начала года (по нарастающей) | | 386 | 9893 | 10279 |
| ИЗ НИХ: | | | | | |
| Результаты рассмотрения | 1.1 | Решено положительно | 29 | 1238 | 1267 |
| | 3.1 | Решено положительно с начала года (по нарастающей) | 302 | 8674 | 8976 |
| | 1.2 | Разъяснено | 12 | - | 12 |
| | 3.2 | Разъяснено с начала года (по нарастающей) | 76 | 1121 | 1197 |
| | 1.3 | Отказано | - | 2 | 2 |
| | 3.3 | Отказано с начала года (по нарастающей) | 5 | 98 | 103 |
| | 1.4 | Находятся на рассмотрении | 3 | - | 3 |
| 4. | Проверено с выездом на место | | 15 | | 15 |
| | 4.1 | Проверено с выездом на место с начала года (по нарастающей) | 190 | | 190 |
| 5. | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) | | - | - | - |
| | 5.1 | Количество обращений, рассмотренных с нарушением срока (виновные наказаны) с начала года (по нарастающей) | - | - | - |